

Tlačítko

02 jak začít

1)

🔍 hledat knihu...

2)

The Inmates Are Running the Asylum

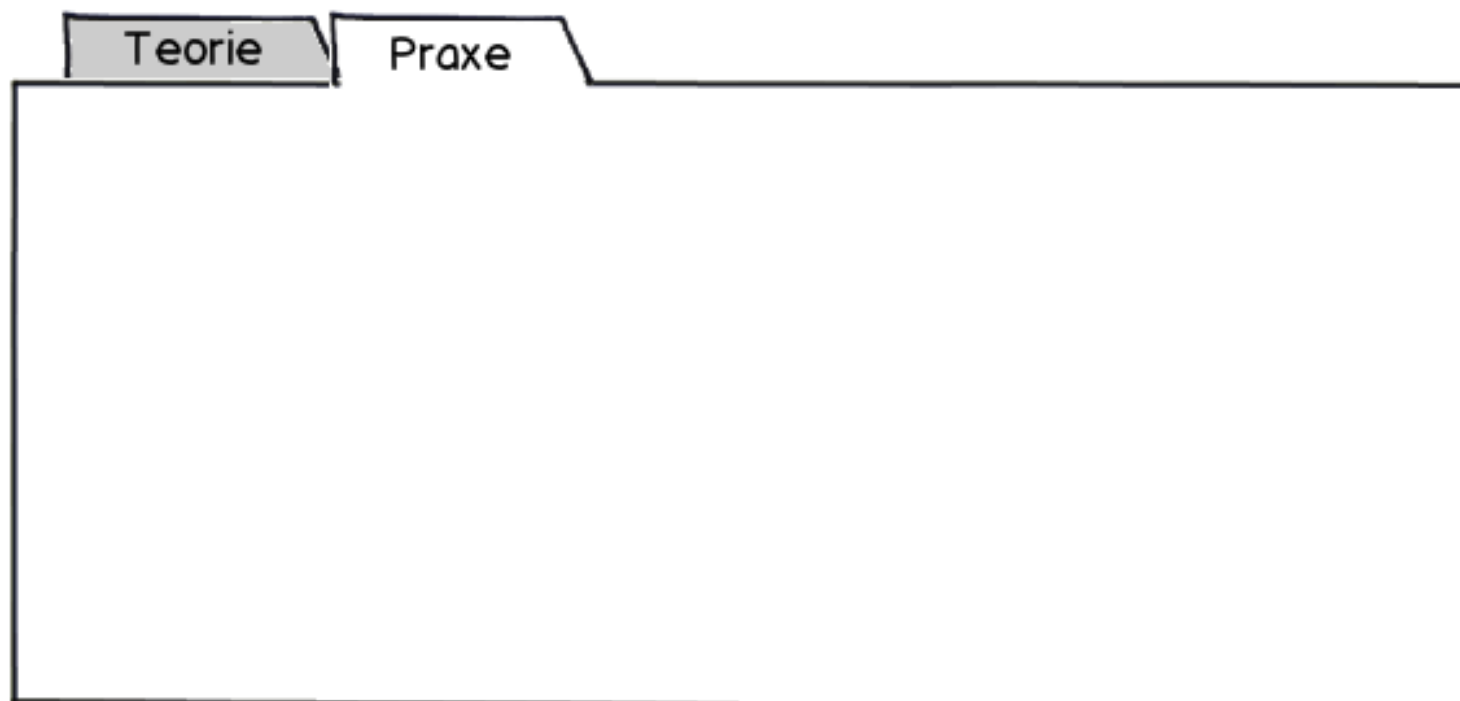


Alan Cooper

Sams, 2004

Imagine, at a terrifyingly aggressive rate, everything you regularly use is being equipped with computer technology. Think about your phone, cameras, cars-everything-being automated and programmed by people who in their rush to accept the many benefits of the silicon chip, have abdicated their responsibility to make these products easy to use...

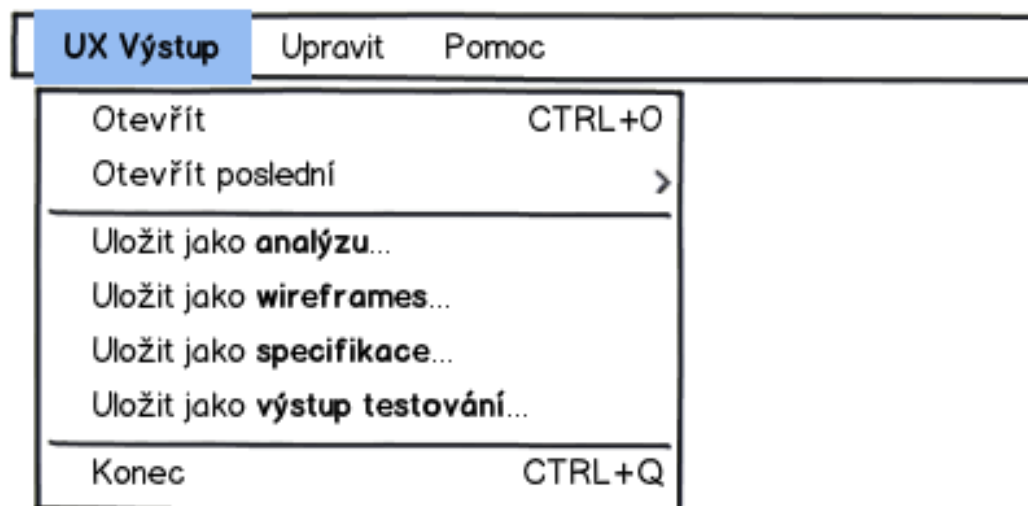
03 jak to pojmut




04 jak to dělat



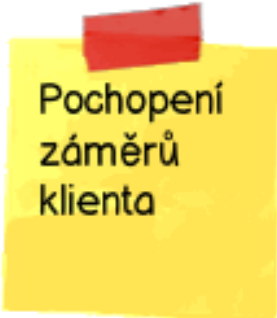
05 jak to prodat




06 proč je to dobré



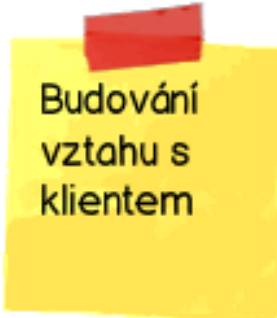
Vytvoření
zadání



Pochopení
záměrů
klienta



Reflexe pro
klienta



Budování
vztahu s
klientem

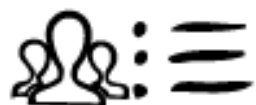
07 jak vás to změní

Konzistence

Perspektiva

Univerzálnost

08 čeho se vyvarovat



více než jeden projekt denně



dlouhé schůzky s klientem



příliš vědecký přístup

09 ideální klient



10 kurzor

